

Project Manager, Analista de Negocio, Docente, Consultor de Negocio y Estrategia Senior  
MSc, CBAP®, PMP®, PMI-RMP®, PMI-SP®, PMI-ACP®, PMI-PBA®, OpenPM<sup>2</sup>, MCT, MCTS, MCITP, CSM, CSPO, Comptia CTT+  
Business IT - Analyst Consultant

## RAFA PAGÁN



### EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Gerente de AME Consultores** en Desarrollo Social y Económico. [www.ameconsultores.es](http://www.ameconsultores.es)

AME Consultores en Desarrollo Social y Económico. Empresa consultora especializada en LOPD, Desarrollo Territorial, Estudios de Mercado, Consultoría de Negocio e Inversiones.

Desde la gerencia: **Consultor de Negocio y Estrategia Senior. Dirección de proyectos:** captación de negocio, cierre de acuerdos con clientes, planificación y control del trabajo, valoración de los resultados del proyecto, gestión de equipos y comunicación, gestión de riesgos, gestión de procedimientos de compra, análisis y desarrollo de negocio, etc.

- **Director de Proyectos** en todos los sectores de actividad (IT, Banca, Seguros, Energía, Transportes, Industria, Consultoría, Estrategia, Marketing, Servicios, Comunicación, etc.).

- **Project Management Professional (PMP)®**. Profesional en la Dirección/Gestión de Proyectos. PMP®, es una de las certificaciones del Project Management Institute ([PMI](http://www.pmi.org)) y la acreditación más importante mundialmente reconocida y demandada para los/as directores/as de proyecto. Número PMP® 1422167.

- **Risk Management Professional (PMI-RMP)®**. Profesional experto en la gestión de los riesgos de los proyectos, con certificación del Project Management Institute ([PMI](http://www.pmi.org)). Esta certificación reconoce amplia experiencia en la identificación y evaluación de los riesgos del proyecto, así como en mitigar las amenazas y capitalizar las oportunidades.

- **CBAP® y PMI-PBA®. Analista de Negocio**: Business-IT Management Consultant. Certified Business Analysis Professional.

Profesional certificado con amplia experiencia en análisis de negocio. Ayudando a las empresas a mejorar su gestión de requerimientos, trabajando en los siguientes roles:

- Análisis de negocio.
- Gestión de requerimientos.
- Mejora de los procesos.
- Consultoría y formación.

- **PMI- Scheduling Professional (PMI-SP)®**. Profesional experto en la planificación y los calendarios de los proyectos, con certificación del Project Management Institute ([PMI](#)). Esta certificación reconoce amplia experiencia en la gestión de los calendarios de los proyectos, fundamentales para gestionar las actividades, los recursos, las dependencias y, en última instancia, los resultados del proyecto. PMI-SP® reconoce el conocimiento y habilidad para impulsar la gestión mejorada de los calendarios de los proyectos.

- **Experto en OpenPM²**. Metodología de dirección de proyectos diseñada por la Comisión Europea. Su objetivo es permitir que los equipos de proyecto administren sus proyectos de manera efectiva y brinden soluciones y beneficios a sus organizaciones y partes interesadas. OpenPM² es adecuado para cualquier tipo de proyecto y es ideal para proyectos relacionados con el sector público y programas y subvenciones de la UE.

-**Docente** en diferentes disciplinas y áreas de la empresa. Todos los sectores de actividad:

Curso Preparatorio para la Obtención de la Certificación CBAP® del IIBA®.

Curso Preparatorio para la Obtención de la Certificación CCBA® del IIBA®.

Curso Preparatorio para la Obtención de la Certificación ECBA® del IIBA®.

Curso Preparatorio para la Obtención de la Certificación PMP® del PMI®.

Curso Preparatorio para la Obtención de la Certificación CAPM® del PMI®.

Curso Preparatorio para la Obtención de la Certificación PMI-SP® del PMI®.

Curso Preparatorio para la Obtención de la Certificación PMI-RMP® del PMI®.

Curso Preparatorio para la Obtención de la Certificación PMI-ACP® del PMI®.

Formación en OpenPM2. (Metodología en Dirección de Proyectos de la Comisión Europea).

Formación en Análisis de negocio con el estándar del IIBA®.

Formación en Dirección de Proyectos IT con el estándar del PMI®.

Formación sobre Fundamentos y Requerimientos del Proyecto.

Formación en dirección ágil de proyectos. Preparatorio para certificaciones. (Scrum, Scrum Product Owner, Lean y Kanban, Desarrollo de aplicaciones móviles con Scrum y PMI-ACP®).

Formación genérica en Business Analysis.

Formación en Microsoft Project 2007, 2010, 2013 y 2016 en las versiones Profesional y Servidor. Nivel básico, Nivel Intermedio, Nivel Avanzado, también preparatorio para la certificación Microsoft Specialist 74-343: Managing Projects with Project 2013.

Formación en Microsoft Project 2007, 2010, 2013 y 2016 para PMPs, alineado con la Guía del PMBOK 5ª Edición.

Diseño, lanzamiento y consolidación de una Oficina de Dirección de Proyectos (PMO).

Dirección de múltiples proyectos.

Dirección de proyectos Informáticos.

Formación en habilidades blandas en el entorno de los Proyectos.

**Experiencia y eficacia como docente siempre muy bien valorada por el alumnado, en el aspecto metodológico, conocimiento de la materia, motivación y comunicación.**

**Único español que combina la certificación de PMP®, PMI-RMP®, PMI-SP®, CBAP® y PMI-PBA® con las de PMI-ACP®, Scrum Master y Scrum Product Owner**, generando el valor añadido de dominar los dos roles de Director de Proyectos y Analista de Negocio, tanto en entornos tradicionales como ágiles. La integración de ambos roles en consultoría y en docencia permite asegurar que el resultado de los proyectos y las soluciones aportadas a las empresas y alumnado estén alineadas con la estrategia empresarial, convirtiendo a la Organización en una estructura más eficiente.

**Único español que combina las certificaciones metodológicas del PMI con las de Microsoft Certified Trainer en MS Project**, sumando el valor añadido de dominar el aspecto metodológico de los proyectos, como PMP® y el aspecto tecnológico, como experto en tecnología Microsoft.

- **Profesor de ESI-Twenty-Eighth Strategy Execution. George Washington University.** Cuadro docente del Master en Dirección de Proyectos.

- **Profesor de la Fundación General de la Universidad de Salamanca.** Cuadro docente del Master en Dirección de Proyectos: Módulo de MS Project 2013, nivel avanzado.

- **Profesor Homologado por la Escuela de Organización Industrial (EOI)** en las siguientes disciplinas: Emprendeduría, Estrategia, Tecnologías de la Información, Habilidades Directivas y Marketing y Gestión Comercial.

- **Especialista en Tecnología Microsoft. MCT, MCTS y MCITP con Certificaciones:**

- ✓ Trainer Certificado de Microsoft (MCT) en Enterprise Project Management (EPM).
- ✓ Managing Projects with Microsoft Project 2013.
- ✓ Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013.
- ✓ Microsoft Project 2010, Managing Projects (MCTS).
- ✓ Microsoft Project Server 2010, Configuring. (MCTS).
- ✓ Microsoft Office Project 2007, Managing Projects (MCTS).
- ✓ Microsoft Office Project Server 2007, Managing Projects. (MCTS).
- ✓ Microsoft Office Project Server 2007, Configuring. (MCTS).
- ✓ Microsoft Certified IT Professional: Enterprise Project Management with Microsoft Office Project Server 2007 (MCITP).

- **PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)®.** Profesional en la Dirección Ágil de Proyectos con certificación del Project Management Institute ([PMI](#)). Esta acreditación reconoce experiencia, conocimiento y manejo a nivel de experto de las metodologías ágiles, principios, prácticas, herramientas y técnicas.

- **Certified SCRUM Master**. Dirección ágil de proyectos.
  
- **Certified SCRUM Product Owner**. Dirección ágil de proyectos para mejorar la gestión de stakeholders y la comunicación, así como reducir el riesgo, mejorar el ROI y priorizar mejor.
  
- **Miembro del Project Management Institute (PMI)**, la mayor organización internacional que asocia a profesionales de reconocido prestigio para la gestión de proyectos. Su objetivo es formular estándares profesionales, generar conocimiento a través de la investigación y promover la gestión de proyectos como profesión a través de sus programas de certificación.
  
- **Socio y voluntario del PMI Madrid Spain Chapter (PMI-Madrid)**, la principal asociación del PMI en España con más de 1.500 socios. **Voluntario del Área de Socios y Promoción Asociativa**. Miembro del **Grupo de Organización de Webinars** del Capítulo, como **responsable de la captación de ponentes y colaboradores, además de colaborar habitualmente escribiendo artículos en el Boletín Mensual**.
  
- **Cotraductor del Libro “El Compañero de Bolsillo de la Guía del PMBOK®”**. PMI Netherlands Chapter. Escrito por Paul Snijders, Thomas Wuttke y Anton Zandhuis. Basado en la Guía del *PMBOK®* 5ª Edición del PMI.

## **PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS EN EL MARCO DE LA GERENCIA DE AME CONSULTORES**

**Consultor** [CHEQUE INNOVACIÓN](#) homologado por la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia para la prestación de los servicios incluidos en el Programa Público.

### **Funciones:**

- ✓ Prestación del servicio **Innovación para la transformación de los procesos de negocio**. Este servicio tiene como objetivo identificar problemas de gestión y mejorar los resultados en los cambios organizativos, funcionales o tecnológicos. No supone un cambio en el producto o servicio de la empresa, sino en cómo lo produce.
- ✓ Prestación del servicio **Innovación como consecuencia de la implantación de una estrategia de comercialización**. Este servicio tiene como objetivo diversificar la cartera de clientes y sus mercados geográficos. En el ámbito comercial, implicará definir distintos escenarios financieros.

**Tutor de Innovación** para el desarrollo de la Fase I del Programa InnoCámaras de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de la provincia de Málaga. [www.innocamaras.org](http://www.innocamaras.org)

### **Funciones:**

- ✓ Ejecución de los Diagnósticos Asistidos de Innovación a las empresas beneficiarias, en los plazos y condiciones establecidas en el proyecto.
- ✓ Participación en la difusión del Programa y en la captación de empresas participantes.
- ✓ Colaboración en la selección de empresas destinatarias del Programa y en la gestión documental.
- ✓ Realización del seguimiento de la participación de las empresas en las distintas fases del Programa.

**Asesor Especializado** para el desarrollo de la Fase II del Programa InnoCámaras de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de la provincia de Málaga. [www.innocamaras.org](http://www.innocamaras.org)

### **Funciones:**

Tras el servicio de tutorización para el desarrollo del Plan de Apoyo a la Innovación, se presta a las empresas beneficiarias un servicio de asesoría y consultoría el cual podrá tener, entre

otros, los siguientes contenidos:

- ✓ Estudios de viabilidad previos al desarrollo de un proyecto concreto.
- ✓ Elaboración y desarrollo de planes de apoyo: análisis y transferencia de tecnologías, conocimientos técnicos y similares.
- ✓ Servicios de diseño, pruebas, ensayos, etc. necesarios para el desarrollo del Plan o de un proyecto concreto.
- ✓ Servicios de vigilancia tecnológica.
- ✓ Estudios del estado del arte previos a solicitud de patentes, modelos de utilidad, etc.
- ✓ Solicitud de patentes, modelos de utilidad, etc.
- ✓ Asesoría y, en su caso, colaboración en la elaboración y tramitación de memorias para acceder a otras líneas de ayuda de ámbito local, autonómico, nacional, incentivos fiscales, etc.
- ✓ Asesoramiento experto que oriente a la empresa en el desarrollo de nuevas iniciativas en materia de innovación de aplicación cualquier ámbito del modelo de negocio.
- ✓ Planes de acción de mejora de productos y/o servicios.

**Desde Marzo de 2007, Consultor TIC del Programa Novapyme de apoyo a la incorporación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en pymes de Andalucía, a iniciativa de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía. Desde AME Consultores se ha prestado servicio en el marco del Programa a más de 2.500 empresas y autónomos/as andaluces en las provincias de Cádiz, Málaga y Sevilla siendo AME Consultores la empresa con mejores resultados en términos de calidad de prestación del servicio y cantidad de empresas asistidas en el marco del Programa en toda la Comunidad Autónoma de Andalucía.**

**Funciones:**

- ✓ **Consultor TIC** para el asesoramiento y la implantación de mejoras TIC a las Pymes andaluzas; El Programa se estructura en los siguientes servicios, ejecutando todos y cada uno de los mismos:
  - Diagnóstico: Análisis, posicionamiento y documentación del estado actual de la empresa en la incorporación de TIC.

-Asesoramiento: Basándose en el Diagnóstico y en los objetivos de la empresa, se propone al empresario un abanico de las mejores soluciones TIC disponibles en el mercado.

-Acompañamiento: Tras la decisión por parte del/la empresario/a sobre la adopción de una de las soluciones propuestas, se asesora en la financiación y durante el proceso de implantación.

- ✓ **Director del proyecto y coordinador** de un equipo de 8 consultores y 2 detectoras.



## **EXPERIENCIAS LABORALES PREVIAS A LA GERENCIA EN AME CONSULTORES**

- **Consultor Principal** en la empresa consultora de imagen, comunicación corporativa y marketing, Europa Corporación de Gestión.

**Fecha:** 2001.

**Funciones:**

- ✓ Elaboración de planes estratégicos y de marketing.
- ✓ Análisis de mercado y sondeos de opinión. Planes de comunicación.
- ✓ Gestión de comunicación institucional y empresarial en periodos de crisis.

- **Consultor-Asesor** para la Zona Franca de Cádiz.

**Fecha:** 1999-2001.

**Funciones:**

Entre otros méritos, negociación y cierre de convenios internacionales de colaboración con otras zonas francas, puertos y aeropuertos de Latinoamérica que tuvieron como meta la creación de la Red Iberoamericana de Logística y Comercio, considerada Mejor Iniciativa Empresarial de Andalucía del 2000 (Premios Actualidad Económica).

Dirección del proyecto para la sustitución electrónica de los tradicionales métodos de pago usados en el comercio internacional y, en especial, el crédito documentario. En este caso, combinando las funciones de consultor con la **Dirección del gabinete de asistencia al Delegado Especial del Estado** (Ministerio de Hacienda) en dicha Institución.

- **Consultor Freelance**, realizando para la Zona Franca de Cádiz un estudio de delimitación del área de influencia económica asociado a uno de los puertos de la Bahía de Cádiz.

**Fecha:** 1998.

- **Oficial de la Marina Mercante Española. Especialidad: Puente. Piloto de la Marina Mercante Española.** Trabajando para diferentes navieras y embarcado en diferentes tipos de buques (petroleros, pasaje, portacontenedores, Buque Hospital Esperanza del Mar, etc.). Realización de rutas nacionales e internacionales.

**Fecha:** 1995.

## **FORMACIÓN ACADÉMICA Y DE POSTGRADO**

- **Actualmente preparando la Certificación (PMI-PfMP)<sup>®</sup> Portfolio Management Professional**. La certificación más demandada para profesionales con competencias avanzadas en la gestión coordinada de uno o más portfolios para lograr objetivos estratégicos.
- **Certificado CBAP<sup>®</sup>** (Certified Business Analysis Professional). La certificación internacional de más prestigio para profesionales con amplia experiencia en Business Analysis en los roles de: Análisis de Negocio; Gestión de Requerimientos; Mejora de los Procesos; Consultoría y Formación.
- **Project Management Professional (PMP)<sup>®</sup>**. Profesional en la Dirección/Gestión de Proyectos. PMP<sup>®</sup>, es una de las certificaciones del [PMI](#) y la acreditación más importante mundialmente reconocida y demandada para los/as directores/as de proyecto.
- **Certificado PMI-PBA<sup>®</sup>** (Professional in Business Analysis por PMI). Esta certificación reconoce amplia experiencia y conocimiento en análisis de negocio, la capacidad para trabajar eficazmente con las partes interesadas para definir sus necesidades de negocio e impulsar resultados empresariales de éxito.
- **Certificado (PMI-RMP)<sup>®</sup>**. (Risk Management Professional por PMI). Esta certificación reconoce amplia experiencia y conocimiento en la gestión de los riesgos de los proyectos. PMI-RMP<sup>®</sup> reconoce el nivel de experto en la identificación y evaluación de los riesgos del proyecto, así como en mitigar las amenazas y capitalizar las oportunidades.
- **Certificado PMI-SP<sup>®</sup>** (Scheduling Professional por PMI). Esta certificación reconoce amplia experiencia y conocimiento en la gestión de los calendarios de los proyectos, fundamentales para gestionar las actividades, los recursos, las dependencias y, en última instancia, los resultados del proyecto. PMI-SP<sup>®</sup> reconoce el conocimiento y habilidad para impulsar la gestión mejorada de los calendarios de los proyectos.
- **PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)<sup>®</sup>**. (Agile Certified Practitioner). Esta acreditación reconoce amplia experiencia, conocimiento y manejo a nivel de experto de las metodologías ágiles, principios, prácticas, herramientas y técnicas.

- **Certificado en Comptia (CTT+)**. [www.comptia.org](http://www.comptia.org) Certificación USA de la Industria de las Tecnologías de la Información. La certificación prueba la excelencia en la preparación, presentación, comunicación, facilitación y evaluación en el entorno de la formación.
- **Formador de Formadores**. Euroinnova Formación. International Business School. 380 horas. Formación específica en la programación del proceso de enseñanza y aprendizaje, la interacción didáctica, el diseño y la evaluación de acciones formativas, dinámicas grupales, herramientas para la creación de contenidos, innovación y actualización docente.
- **Certificaciones Microsoft**: MCT, MCITP, MCTS.
  - ✓ Trainer Certificado de Microsoft (MCT) en Enterprise Project Management (EPM).
  - ✓ Microsoft Office Project 2007, Managing Projects.(MCTS).
  - ✓ Microsoft Project 2010, Managing Projects (MCTS).
  - ✓ Microsoft Office Project Server 2007, Managing Projects. (MCTS).
  - ✓ Microsoft Office Project Server 2007, Configuring. (MCTS).
  - ✓ Microsoft Project Server 2010, Configuring. (MCTS).
  - ✓ Managing Projects with Microsoft Project 2013.
  - ✓ Managing Programs and Projects with Project Server 2013.
  - ✓ Microsoft Certified IT Professional: Enterprise Project Management with Server 2007.
- **Certified SCRUM Master**. Scrum Alliance Certified impartido por Agilar. [www.agilar.org](http://www.agilar.org).
- **Certified SCRUM Product Owner**. Scrum Alliance Certified impartido por Agilar. [www.agilar.org](http://www.agilar.org).
- Actualmente, realizando la **Tesis Doctoral**. Dos cursos de doctorado en la Universidad de Cádiz.
- **Adaptación a la LOPD**. Impartido por LOPDGEST.

- **Máster en Finanzas y Comercio Exterior** de la [Cass Business School](#), London (1995-1997):

*Considerado el estudiante aspirante a cursar su Máster en Finanzas con el mejor expediente por el Departamento Internacional de Navegación, Comercio y Finanzas de la Escuela de Negocios de la City Londinense, recibiendo la única gratificación que este Departamento concede por cada promoción. Máster finalizado en el grupo de los diez mejores estudiantes que se graduaron en 1997, con la especialidad de Comercio Internacional y Finanzas. Miembro de un equipo internacional compuesto de investigadores y estudiantes que, por primera vez, aplica el Análisis del Valor Económico Añadido (EVA) a un grupo de empresas navieras listadas en los principales mercados de capitales (Bolsa de Londres y Nasdaq), para la realización de la tesis.*

- **Diplomado en Gestión y Desarrollo Local** por la Universidad Carlos III y la [Unión Iberoamericana de Municipalistas](#).
- **Curso de Homologación como Consultor TIC** para el Servicio Novapyme. Formación impartida por la [Escuela de Organización Industrial](#) (EOI).
- **Curso de Homologación como Consultor de Negocio** para el Servicio Cheque Innovación. FRAE. Formación impartida por la [Fundación Everis](#).
- **Licenciado en Ciencias Náuticas y Transporte Marítimo** por la [Universidad de Cádiz](#) con la calificación final de sobresaliente. Nominado para los **Premios Nacionales** como alumno de la promoción 90-95 con el mejor expediente académico.

## **MEMBRESÍAS**

**Miembro del Project Management Institute (PMI)**, la mayor organización internacional que asocia a profesionales de reconocido prestigio para la gestión de proyectos. Su objetivo es formular estándares profesionales, generar conocimiento a través de la investigación y promover la gestión de proyectos como profesión a través de sus programas de certificación.

**Socio y voluntario del PMI Madrid Spain Chapter (PMI-Madrid)**, la principal asociación del PMI en España con más de 1.500 socios. **Voluntario del Área de Socios y Promoción Asociativa y Coordinador-Voluntario en Andalucía del PMI Madrid Spain Chapter**. Su objetivo en este puesto representativo es ampliar en Andalucía el número de asociados/as del Capítulo difundiendo las ventajas de ser miembro del mismo y la promoción de actividades para socios/as residentes en Andalucía. Miembro del **Grupo de Organización de Webinars** del Capítulo, como **responsable de la captación de ponentes y colaboradores**, además de colaborar habitualmente **escribiendo artículos en el Boletín Mensual; Revisor de la traducción al español** del libro “El Compañero de Bolsillo de la Guía del *PMBOK®*”. PMI Netherlands Chapter. Escrito por Paul Snijders, Thomas Wuttke y Anton Zandhuis. Basado en la Guía del *PMBOK®* 5ª Edición del PMI.

**Miembro de la Junta Directiva (Vocal de Cádiz) de ACONTINA [www.acontina.es](http://www.acontina.es)** (Asociación de Consultores TIC de Negocio de Andalucía), la más importante de consultores TIC de Andalucía.

**Vocal del Club de Marketing de Cádiz [www.clubdemarketingdecadiz.com](http://www.clubdemarketingdecadiz.com)** (Entidad en la que se agrupan las empresas más representativas de la provincia de Cádiz para promover el impulso económico y empresarial del entorno organizando reuniones con profesionales del Derecho, la Ingeniería, la Arquitectura, especialistas en Marketing, Economistas y presidentes de otros clubes, así como otorgando premios de reconocido prestigio actualmente a entidades y/o empresas que apuestan por la innovación, la dedicación a su proyecto y la prosperidad en el empleo así como a emprendedores/as y mujeres que destaquen en diferentes campos empresariales).

## **IDIOMAS**

**Español:** Lengua materna.

**Inglés:** Nivel excelente en lectura, escritura y expresión oral. First Certificate y TOEFL.

Estancia perfeccionando el idioma en [Alliant International University](#): San Diego, California y

Máster en Finanzas y Comercio Exterior en la [Cass Business School](#), London, durante dos años.